

# Neuigkeiten

## Neue Arbeitnehmer sind teuer...

Kennen Sie das auch? Es kriselt in Ihrem Team, die Standpunkte der Parteien sind verhärtet, ein Kompromiss in weite Ferne gerückt. Ein konstruktives Arbeiten und Miteinander scheint nicht mehr möglich. Das Arbeitsergebnis leidet. Sie müssten einzelne Personen austauschen, aber gutes Fachpersonal ist schwer zu finden und teuer.

Oder Sie versuchen es mit einer Mediation. Neugierig? Lesen Sie weiter.

Ihre TRENDICO Team



Gerold Altmann/istockphoto.com / pixello.de

## Was ist eine Mediation?

Sie haben eine Auseinandersetzung oder Meinungsverschiedenheit in Ihrem Team oder mit einer Person/ Institution? Sie werden die Streitparteien auffordern, das Problem miteinander zu lösen oder die Betroffenen direkt anzusprechen. Manchmal führt dieser Weg aber nicht zum gewünschten Ziel. Dann bleibt nur noch ein Weg: Sie lösen das Problem mit härteren Mitteln oder sie bitten jemanden Außenstehendes, Ihnen bei der Lösung behilflich zu sein.



Dieter Schütz / pixello.de

Wikipedia sagt hierzu: „Mediation (lateinisch „Vermittlung“) ist ein strukturiertes freiwilliges Verfahren zur konstruktiven Beilegung eines Konfliktes. Die Konfliktparteien – teilweise auch Medianten genannt – wollen durch Unterstützung einer dritten „allparteilichen“ Person (dem Mediator) zu einer gemeinsamen Vereinbarung gelangen, die ihren Bedürfnissen und Interessen entspricht.“ Soviel zur trockenen Theorie. Mediation bedeutet also, einen Streit beizulegen, bevor es zum Ärgsten kommt.

## Wie läuft eine Mediation ab?

Das Verfahren der Mediation unterteilt sich in verschiedene Phasen:



## Was ist ein Mediator?

Der Mediator führt durch den Prozess, analysiert neutral die Konfliktsituation, sorgt für ein faires Verfahren, sichert die Vertraulichkeit zu. Er moderiert die Gespräche, achtet auf die Einhaltung der Mediationsregeln und schlichtet.



Karl-Heinz Laube / pixello.de

Wichtig ist, dass der Mediator viel Fingerspitzengefühl für die Situation und Konfliktparteien hat. Durch eine entsprechende Ausbildung, psychologisches Gespür, viel Lebenserfahrung sowie ausgestattet mit sehr guten Verhandlungs- und Kommunikationskills ist er in der Lage, den Konflikt zu einem guten Ende zu führen.



## Ihre Mediatorin in unserem Team: Ausgebildete Mediatorin mit Gütesiegel und Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediation

Susanne Schröer arbeitet seit 25 Jahren im Trainings- und Coachingbereich für Kommunikation und IT. In den vielen Jahren Erfahrung im Umgang mit Menschen, deren Bedürfnissen, Konflikten und Problemen wuchs bei ihr der Wunsch, sich stärker für ein „besseres Miteinander“ einzusetzen. Sie schloss die Ausbildung ab und arbeitet seitdem u.a. im Bereich der Mediation. Susanne ist anerkannt durch und Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Mediation.



Neugierig geworden? Besuchen Sie uns auch auf unserer Website unter [www.trendico-edv.com](http://www.trendico-edv.com) oder rufen Sie uns einfach an. Wir freuen uns auf Sie.