

# Neuigkeiten

## Welcher Apfel ist der Beste?

Sie stehen im Supermarkt am Obststand und wollen einen Apfel kaufen. Für welchen entscheiden Sie sich? Was ist für Sie der ideale Apfel? Der wohlschmeckende Gravensteiner oder die moderne Pink Lady? Sie gehen mit bestimmten Vorstellungen heran und suchen sich entsprechend den Apfel heraus, der Ihre Anforderungen am meisten erfüllt. Sinngemäß steht in der ISO9000, das **Qualität der Grad der Erfüllung Ihrer Anforderungen ist**. Wie also verbessern Sie Ihre Äpfel, damit der Kunde noch mehr kauft? Mit **Qualitätsmanagement**. Wir helfen Ihnen dabei.

Ihre TRENDICO Team

„Qualität ist unser höchstes Gut“ Robert Bosch

„Wenn es einen Weg gibt, etwas besser zu machen, finde ihn.“ Thomas Alva Edison

„Nur wenn man das kleinste Detail im Griff hat, kann man präzise arbeiten“ Niki Lauda

„Wer aufhört, besser zu werden, hat aufgehört gut zu sein“ Richard Schmitz

## Qualitätsmanagement in Ihrem Unternehmen

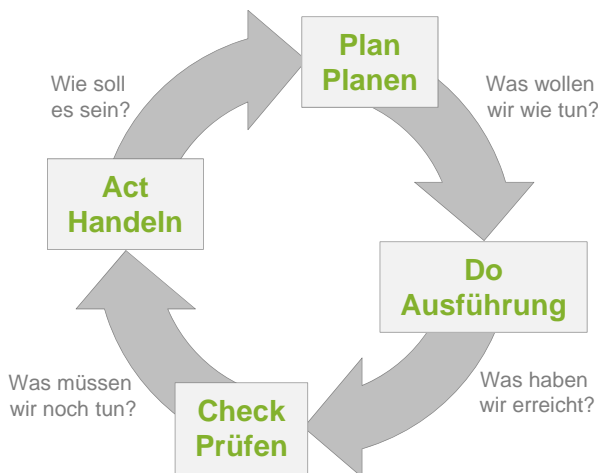
Viele Entscheider stöhnen heute, wenn Sie Qualitätsmanagement (QM) hören oder an Audits denken. Dabei ist es ein wichtiger Aspekt in Ihrem Unternehmen, egal in welcher Branche. Wirtschaftswissenschaftler sehen QM als Teilbereich des funktionalen Management mit dem Ziel, Effektivität und Effizienz einer Arbeit oder eines Geschäftsprozesses zu erhöhen. Kurz gesagt – Sie werden besser!

(aus Wikipedia)

## Sie leben von Ihren zufriedenen Kunden

Die Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen ist ein wichtiger Aspekt Ihrer Position im Markt. Sie entsteht immer dann, wenn der Kundenwunsch richtig interpretiert wird, die Anforderungen in Ihr Angebot übersetzt und es erfolgreich am Markt plaziert und weiter entwickelt wird. Ein Qualitätsmanagementsystem unterstützt sie bei Ihren Bestrebungen – es dient der Strukturierung und systematischen Umsetzung von Qualitätsaufgaben in Ihrem Unternehmen.

Deutlich macht das der **PDAC-Kreis (Plan – Do – Check – Act)**



## Der externe Qualitätsmanager

Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft, wir übernehmen die Qualitätsmanagementaufgaben Ihres Unternehmens für Sie.

## Der interne QM-Auditor

Der QM-Auditor ist eine Schlüsselposition in Ihrem Qualitätsmanagement. Er plant und führt entsprechende Audits (Lieferanten-, Prozess- oder Produktaudits) durch, erstellt anschließend die Berichte, er ist also Ihr Schlüssel für die Überprüfung der Qualität.

Unser Trendico-Angebot – wir unterstützen Sie bei der Ausbildung Ihrer QM-Auditoren und frischen Ihr Wissen auf:

### Training für angehende interne QM-Auditoren in kleinen und mittelständigen Organisationen durch zertifizierte Auditoren

- Einführung in den Standard ISO 9001:2008 – Qualitätsmanagementsysteme Anforderungen
  - Kennenlernen der Anforderungen
  - Aufzeigen möglicher Lösungsansätze
- Einführung in ein Auditprogramm nach dem Leitfaden ISO19011
  - Vorstellung des Inhaltes
  - Prozessbeschreibung für die Umsetzung von Auditprogrammen
- Bearbeitung und Verfolgung von Maßnahmen aus internen Audits
  - Vorstellen von Beispielen systematischer Bearbeitung und Umsetzung von Auditergebnissen

Sie lernen die Anforderungen und deren Interpretation kennen, erfahren Sie Wissenswertes über Leitfadens ISO 19011 und die eignen Sie sich die Fähigkeit an, ein abgestimmtes Auditprogramm in der eigenen Organisation zu entwickeln und umzusetzen. Nach Begleitung von internen QM-System- und Prozessaudits durch einen qualifizierten Auditor, sind die Vorbereitungen getroffen, um an einer externen Prüfung (z.B. DGQ) zum internen Auditor teilnehmen zu können.

### Refresher Training für interne QM-Auditoren in kleinen und mittelständigen Unternehmen

- Kenntnis des Leitfadens ISO 19011
- Interpretationen der Forderungen der ISO 9001 und Umsetzung im Qualitätsmanagementsystems der eigenen Organisation
- Persönliche Überprüfung der eigenen Bewertung von Auditsituationen durch Erfahrungsaustausch

Der Standard ISO 9001 fordert regelmäßige Überwachungen des Qualitätsmanagementsystems und der Prozesse durch interne Audits. Lernen Sie Veränderungen im Standard ISO 9001 kennen, erstellen Sie einen Vorschlag für ein Auditprogramm nach ISO 19011 und treten Sie in Erfahrungsaustausch mit anderen Teilnehmern.

Interessiert? Rufen Sie uns an.